

Pliant

じゅうじん
柔軟成長企業

2019年度

経営計画書



個人目標

当経営計画書には、企業機密情報、ならびに、個人情報が含まれています。
取り扱いには十分ご注意ください。

2019年6月27日
プライアント株式会社 代表取締役社長 橋口久

個人目標

永田大介 田中三奈 西村将宣 井上正弘
山本春実 藤田起直 吉木育美 西牟田修子
池山大吾 田島和絵 張俏妮 劉金平



2018年度を振り返って

2018年度の印象は、大きく3つです。“ISO品質管理責任者”と“人死事故”と“3月末の追い込み”です。

保険募集人として、今までの『自身とお客様との関係のみ』だけではなく、『保険代理店が置かれている内外環境の認識』も意識しなければならぬと意識が変化しました。

「2018年度
3大成長目標」振り返り

①資格取得を基本としつつも、資格にと
らわれず周辺知識の増

新たな資格取得はありませんでしたが、「ISO品質管理責任者」に関連する研修を通して、保険代理店が置かれている内外環境についての知識に触れる事ができました。

②MG（マネジメントゲーム）を100期達成する

2018年度は、59期目から13期ぶんを実施し、現在72期までとなっています。4月に外部MG（『佐世保MG四ヶ所講師』）に参加したのはMGについて

永田 大介

保険事業部
保険コンサルタント課



の再認識に繋がり、善い刺激になりました。

③流行や最先端技術の体験・好奇心の意識を自身の成長に活かす

家庭用ゲーム機（プレイステーション4）を購入しました。自動車レースゲームで、10年以上前当時から技術の進歩に触れました。本来はVRゴーグルを使つてのレースゲームを体験したかったのですが、予算が間に合い次第、購入したいと思います。

「豊かな生活が
仕事の基本」振り返り

①豊かな生活を送るために続けている習慣

早起き。出かける2時間前には起きて余裕を持って朝の時間を過ごしています。早起きは、出勤日だけになりつつあります。時間を無駄にするのはもったいない感覚が高まってきているので、休日も朝の時間を有効にしたいと思います。

②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること
3つあります。

・今年度から、コンサルタント課に移るので、役割の実践の為に更改業務をCSR課の皆さんにほぼ移行する。
・今年度からISO品質管理責任者になり、関連業務全般の遂行。
・業務提携しているラッキー自動車様団体の拡大への取り組み。

・『更改業務をCSR課へほぼ移行することについては、業務サイクルを健全な状態をあまり実現できず、移行した分については先にCSR課の皆さんが更改作業を完了している事もありました。
・ISO業務については、毎月皆さんにご協力していただきました。

③楽しい職場を築くための自分の役割
業務を依頼する方への配慮と状況や立場を察する。急な依頼をしないように気を付ける。今すぐ処理をしてもらうのではなく、期限内に余裕を持たせることにも配慮する。

皆さんは、特にISO関連業務についての急な依頼はしないように心掛けていましたが、あまり時間の余裕がない状況で、皆さんに【研修レポートの作成】や、【品質目標の進捗状況の作成】をお願いする場面が多かったと思います。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること

お客様に保険の専門用語や略語をそのまま使わず、お客様が理解できる口語に変換した表現での説明。

引き続きお客様への説明は、補償の内容については専門用語をそのまま使用せず、解約時の保険料についても口座振替の時期を図式化して説明を実施しました。

⑤今の仕事で自分が得意としていること
自身の担当顧客への事故対応。

事故対応で、初めて【対人の死亡事故】を対応しました。事故発生翌日の第一報からの対応で、お客様の過失割合は小さい事故でしたが、お相手のご遺族へ対応（通夜・葬儀）もお客様に付添いました。

個 人 目 標

2019年度
3大成長目標

①外部研修へ積極的に参加し、他業種の方々と交流の幅を広げて、たくさん『仕事のハナシ（社会の実情）』に触れる。

②MG（マネジメントゲーム）を100期に到達する。

③時間にこだわる。意識の改善で仕事にとられる時間を短縮し、生活を充実させる時間を増やす。

豊かな生活が
仕事の基本

④豊かな生活を送るために続けている習慣
早起き。

休日も朝の時間を無駄にしないようにします。

②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること

ISO関連業務

特にお客様アンケートの回収率アップ。

★加盟代理店品質目標《お客様アンケート「NPS：50pt以上」》

③楽しい職場を築くための自分の役割

粛々と淡々と業務に遂行出来ている状態

が善いことだと思えますので、トラブルが発生しないように日々の業務に充分に注意を払うことです。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること

最ISO関連業務

全く無知の中で、品質管理責任者として一定の責務を果たすことができました。

年度後半にはSJNK保険代理店にとって、ISOグループ認証の必要性に対して理解できました。

⑤今の仕事で自分が得意としていること

ISO業務に触れる事で、これまでは【対お客様】の視点だったが、【社会環境の中の保険代理店】の視点で業務に取り組めるようになりました。

10年ビジョン達成のために
昨年度取り組んだこと

ISO業務に携わったり、ISO研修に参加し『一（いち）募（も）集（じ）人（にん）』としてのみの思考。パターンから、少し前進したように思います。

私の10年ビジョン（2029年）

- ・勤務日数を週3～4日を実現。
- ・国内外問わず、観光地100箇所めぐり達成。観光地の情報を教養として身につける。
- ・自身も時間も、仕事に占拠されず、エネルギーを趣味や喜びを伴う活動に充てる。

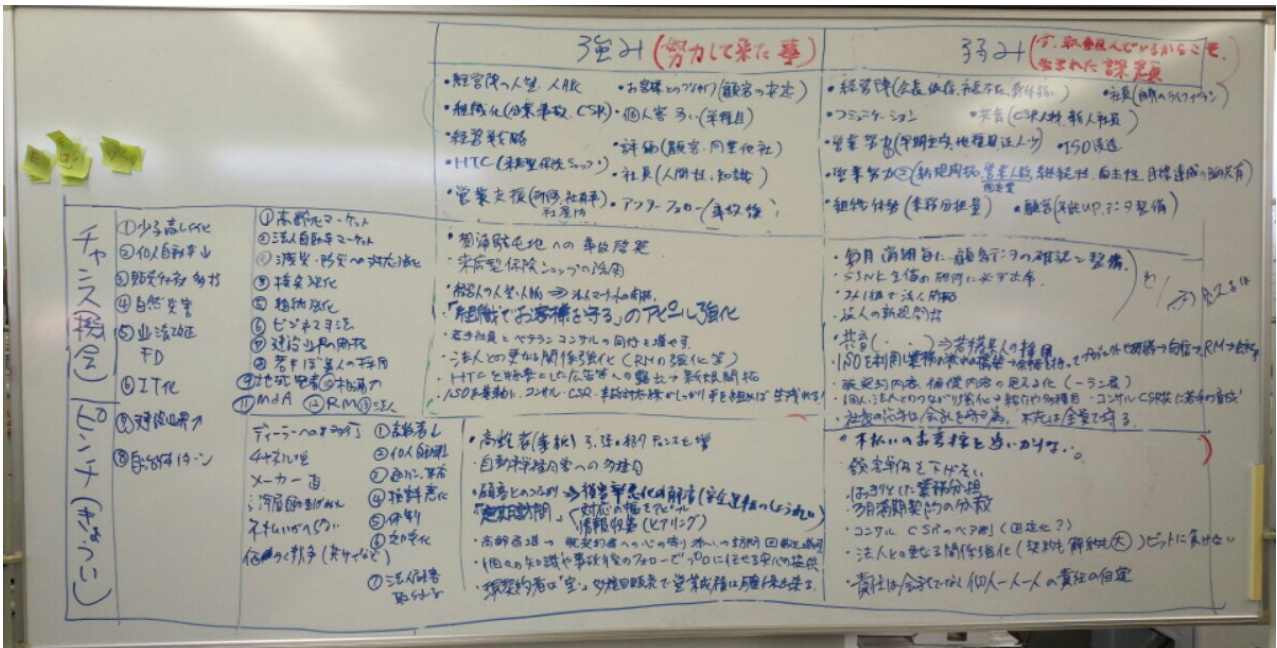
10年ビジョンを成し遂げるための自分の理念・指針

- ・物事を大きくとらえる。
- ・「全てが円満」を理念



西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年	54	20年	・収入が現在の200% ・国内外問わず、観光地100箇所巡り達成	・継続力 ・資金と時間	犬が6匹 車が6台に
2028年	53	19年	10年ビジョン ・勤務日数を週3〜4日を実現。 ・国内外問わず、観光地100箇所巡り達成。観光地の情報を教養として身につける。 ・自身も時間も、仕事に占拠されず、エネルギーを趣味や喜びを伴う活動に充てる。	・継続力 ・資金と時間	
2027年	52	18年	・収入が現在の200%	・営業スキルアップ ・資金と時間	犬が5匹 車が5台に
2026年	51	17年	・収入が現在の200%	・営業スキルアップ ・資金と時間	
2025年	50	16年	・収入が現在の200% ・国内外問わず、観光地50箇所巡り達成	・営業スキルアップ ・資金と時間	犬が4匹 車が4台に
2024年	49	15年	・収入が現在の180%	・営業スキルアップ ・資金と時間	
2023年	48	14年	・収入が現在の160%	・営業スキルアップ ・資金と時間	犬が3匹 車が3台に
2022年	47	13年	・収入が現在の140%	・営業スキルアップ ・資金と時間	
2021年	46	12年	・収入が現在の120%	・営業スキルアップ ・資金と時間	犬が2匹 車が2台に
2020年	45	11年	・収入が現在の110% ・自動車整備士に関する知識の習得	・営業スキルアップ ・自動車整備士に関する教材で独学	賃貸生活終了
2019年	44	10年	2019年度の3大成長目標に連動		

2019年度 私のスローガン
**仕事も、プライベートも、
身体も、精神衛生も、スマートに。**



ISO が中心に保険で行った、プライアント保険のSWOT、クロス SWOT 分析。

田中三奈

総務部 総務課



2019年度
3大成長目標

- ① 広い視野を持つ
- ② スポンジになる
- ③ 背伸びをしない

豊かな生活が
仕事の基本

① 豊かな生活を送るために続けている習慣

- 自分に余裕を持つ
- ② 同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること
- 内心ドキドキしながら業務に携わり、皆さんに話し掛けている事
- ③ 楽しい職場を築くための自分の役割
- 皆さんとお話をさせていただいて、自分が知らなかった世界を知りたい
- ④ 自分の役割、役割を実践している上

私の10年ビジョン（2029年）

元気で楽しくいろんな事をする為に、
家族の健康と自分自身の健康が
大切になるので
家族と自分の管理をしっかりしたい

で、自分自身に誇れること
入社したてという事を強みにし、失敗を
恐れずいろんな事に挑戦する
⑤ 今の仕事で自分が得意としていること
明るさ

未来年表

西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年	54		元気で楽しくいろんな事が出来る	自己管理（身も心もスリム化）・家族の健康管理	週5パート勤務から週3パート勤務
2022年	47		pliantで得た事などを少しでも活かせるような仕事に就く	ぶれない自分	
2021年	46	3年	縁の下の力持ちになる	家族・社内で耳を澄ませ必要な情報を取入れ、必要な時に何かしらお手伝いができる	新天地に向けて準備
2020年	45	2年	佐世保を巡る・国内外問わず旅行に行く	自己管理（身も心もスリム化）・家族の健康管理	知らなかった事を知り視野が広がる
2019年	44	1年	2019年度の3大成長目標に連動		

2019年度 私のスローガン

焦らない

個人目標

2018年度を振り返って

この仕事を通して沢山のお客様と「出会い」がありますが、毎年継続して新規開拓を行っている中で、昨年初めて法人のお客様からご契約を頂けたことが大変嬉しかったです。これまでは法人のお客様に対して「どっやって」「何を話したらいいのか」ずっと頭の中で考えてばかりで、前に進むことが出来ませんでした。解決策として、まずはお客様に会うこと。会ってからは世間話からお客様が抱えている問題点（後継者や会社の改善点など）などをヒアリングすることでお客様と一緒に情報を共有、リスク管理の提案を行った結果、お客様との信頼関係に繋がったと思います。

今後もお客様との出会いを通して何か役に立てることを意識していきたいと思っています。

「2018年度
3大成長目標」振り返り

①失敗を恐れず、チャレンジする。そして行動に移す

第2四半期までは考え過ぎて躊躇することもありましたが、第3四半期以降は行

西村将宣

保険事業部
保険コンサルタント課



動に移すことが出来たのではないかと思います。

②感謝の気持ちを忘れない、人への思いやり

日々中で、周りの協力が無いと出来ないことの大切さを何度も感じるようになりました。

③体重を5キロ落とす

減量は失敗でした。来年は減量を目指しリベンジします。

「豊かな生活が
仕事の基本」振り返り

①豊かな生活を送るために続けている習慣

仕事が終わった後の晩酌。

仕事が終わった後の晩酌は至福の一時ですが、休肝日を殆ど設けなかったことが減量に繋がりませんでした。

心を整えるように自宅の掃除をこまめにしている。

以前から掃除は継続して実践しており、

掃除をすることで気持ちが和らぎます。

②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること

悲観的に考えるのではなく、何事も前向きに考えること。

考え過ぎてしまうことが多く、結果として悲観的になってしまつてところがことが今後の課題です。

③楽しい職場を築くための自分の役割

自然体で誰とも接すること。

私なりに出来たのではないかと思います。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること

お客様と接客するうえで、お客様の心を和ませること。

日頃から心を整える取組みとして掃除を実践していますので、私なりに出来たのではないかと思います。

⑤今の仕事で自分が得意としていること

お客様にわかりやすく丁寧に説明していること。

わす、事前に話すストーリーを組み立てながら対応するように心掛けていました。

2019年度
3大成長目標

①人の役に立てる人材になりたい。

②業務のミス改善していくために、最後まで確認することを心掛ける。

③自己啓発の事故をつくる。

豊かな生活が
仕事の基本

①豊かな生活を送るために続けている習慣

・ 昨年の冬頃から運動不足のため、徒歩で通勤を行っています。今年も夏場を除いてできる限り、徒歩での通勤を継続したい。

・ 健康のため、毎週1回から2回は禁酒をする。

②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること

諸事情で約1か月禁酒したことで、体重が約3キロ落としたい。

③楽しい職場を築くための自分の役割

昨年同様、自然体で誰とも接すること。

個人目標



昨年は、息子がミニバスケットボールに所属していたことがきっかけで、社外の異業種の方と交流がありました。今後、交流の場には積極的に参画したいと思います。

10年ビジョン達成のために
昨年度取り組んだこと

- ④自分の役職、役割を実践している上で、自分自身に誇れること
最終的に結果を求められるが、過程を定説にしている。決めたことに対しては、まず行動に移す。その中で、何が良かったのか、出来なかったのかを振り返り、特に何もできなかったことに関しては、分析をしながら改善に繋げている。
- ⑤今の仕事で自分が得意としていること
お客様への目配り、気配り。

私の10年ビジョン（2029年）

- ・生保プロになる土台をつくる。
- ・社会活動に積極的に参加。
- 老後を見据えた時間（趣味）をつくる。

未来年表

西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年	55	15年	誰からも愛される人でありたい	これまで培った経験をフィードバック	息子 社会人
2028年	54	14年	趣味を見つける時間を持ちたい	資格を取得 家族旅行 遊び	息子 大学卒業
2027年	53	13年	趣味を見つける時間を持ちたい	資格を取得 家族旅行 遊び	ゆとりある生活を送りたい
2026年	52	12年	趣味を見つける時間を持ちたい	資格を取得 家族旅行 遊び	ゆとりある生活を送りたい
2025年	51	11年	趣味を見つける時間を持ちたい	資格を取得 家族旅行 遊び	息子 大学入学 夢は豪華客船でのクルージング
2024年	50	10年	生保プロになる	エクセレントプランナー	息子 高校卒業 大学受験
2023年	49	9年	生保プロになる基盤をつくる	経営者の相談役となり、経営者との信頼関係づくり	周りの方からの信頼が高くなる
2022年	48	8年	社外の交友関係を広げる 社会に貢献できる人材	セミナー参加 ボランティア活動参加	息子 高校入学
2021年	47	7年	部下を率先していく人材	仕事しやすい環境づくりを 実践	息子 中学校卒業 高校受験
2020年	46	6年	仕事に関連した専門知識を増やしたい	FP1級合格 / 相続・リスクマネジメントの専門家	周りの方からの信頼が高くなる
2019年	45	5年	2018年度3大成長目標に連動	社会貢献 1日1時間を目標に勉強	息子、中学校入学

2019年度 私のスローガン

最後まで諦めない、そして逃げないこと。

個人目標

2018年度を振り返って

昨年は「喜寿」を迎え、妻や子供、孫たちに祝福され、又仕事面においても、楽しく仕事が出来た1年間でした。これを契機に、更なる「健康第一」を掲げたいと思います。

「2018年度
3大成長目標」振り返り

- ①健康管理
1週間の内3日〜4日、1日、1時間〜1時間30分程度の「ウォーキング」を計画していましたけれども、月初の1週間、月末の1週間は、実行出来ませんでした。しかし土曜、日曜は、実行できました。
- ②コンプライアンスの遵守
実行出来ました。
- 広い視野を持ち、常識で判断する。
- ③前年度同様、楽しく仕事に励む
実行出来ました。

「豊かな生活が
仕事の基本」振り返り

井上正弘

保険事業部
保険コンサルタント課



①豊かな生活を送るために続けている習慣

- ウォーキング（1時間〜1時間30分）
ほぼ満足の出来る結果でした。
- ②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること
早期更改。
- 90%前後は、出来たと思います。
- ③楽しい職場を築くための自分の役割
皆さんの相談相手になる事。
- 実行出来ませんでした。
- ④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること
業務知識。
- 更なる勉強が必要です。（努力に勝る天才なし）
- ⑤今の仕事で自分が得意としていること
事故対応。
- 実行出来ました。

2019年度
3大成長目標

豊かな生活が
仕事の基本

- ①健康管理（健全なる精神は、健全なる身体に宿る。）
- ②お客様との更なる信頼関係の構築。
- ③業務知識の向上。
- ①豊かな生活を送るために続けている習慣
心身共に健康で有る事。
心の面では、契約者、同僚、仲間との交流
身体面では、運動不足の解消
- ②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること
特に有りません。
- ③楽しい職場を築くための自分の役割
心遣い「こころ」は誰にも見えないけれど「こころづかい」は見える。
- 思いやり「思いは」は見えないけれど「思いやり」は誰にでも見える。
- ④自分の役割、役割を実践している上



で、自分自身に誇れること
代理店歴43年で培った、損害保険の「業務知識」
⑤今の仕事で自分が得意としていること
事故対応。

10年ビジョン達成のために、2018年度取り組んだこと

健康診断（胃カメラ・胸部レントゲン・がん検診等）

私の10年ビジョン（2029年）

悠々自適の生活を送る

未来年表

西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年 (10年後)	88	53年	10年ビジョンに連動	心身共に健康で有る事	「写真クラブ」に再入会し、 カメラ片手に、名所旧跡巡り
2022年 (5年後)	81	46年	引退を念頭に行動	契約引継ぎの準備	
2020年 (1年後)	70	44年	現状維持	健康管理・お客様にとの更なる 信頼関係の構築	
2019年	78		2018年度3大成長目標に連動		

2019年度 私のスローガン

誠心誠意



山本春実

保険事業部
保険コンサルタント課 事故対応課



2018年度を振り返って

昨年度は病気のため6月25日からの仕事復帰となりました。出遅れスタートでした。

7月はリハビリ出勤程度で8月からは通常の仕事に戻れたと思いますが、これは皆様のご協力があったことと感謝しています。ただ事故対応課の業務内容の構築については今年度に持ち越しとなりました。

2019年度 3大成長目標

- ① 健康管理
- ② 事故対応課の業務内容の構築
- ③ CSRへの業務の引継ぎ

豊かな生活が 仕事の基本

- ① 豊かな生活を送るために続けている習慣
夫婦仲良く年数回の旅行。
- ② 同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること
- ③ 楽しい職場を築くための自分の役割
経験を生かしたアドバイス。
- ④ 自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること
お客様の声をしっかりと聞くこと。
- ⑤ 今の仕事で自分が得意としていること
お客様との信頼関係の構築。

私の10年ビジョン（2029年） 健康寿命の継続

↑山本 春実 未来年表

西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年 (10年後)	80	52年	10年ビジョンに連動		
2023年 (5年後)	75	46年	結婚40周年を迎え、妻と二人でハワイでパウリニューアルの儀式を行う	健康管理	妻が還暦を迎える
2021年 (3年後)	73	44年	現存12天守巡りをすでに完結し、日本100名城巡りを始めている	健康管理	医学が進歩してPOCDの治療法が発見されることに期待
2019年	70		2018年度3大成長目標に連動		初孫に期待

←藤田 起直 未来年表

西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年 (10年後)	36	16年	生れてきた子供達と楽しく生活していきたい 面倒見のいい親になる	体力UP!	
2023年 (5年後)	29	11年	決まった彼女と結婚したい 奥さんと旅行に行く	彼女と結婚したい	優しい人生
2021年 (3年後)	27	9年	仲良く生活していきたい 親しみのある人間になる	母親、父親に優しくしたい です	感動の人生
2019年	25		2019年度3大成長目標に連動		

個人目標

「2018年度
3大成長目標」振り返り

①仕事のプロを目指す（事務と掃除）。

4月に新入社員（総務部）が来てましたので、プロを目指しました。また、仕事の人から頼まれた事は、すぐやり続けています。それなりに早く終わるようにになりました。

②引き続き、真剣に仕事を一生懸命にする。

郵便の仕事とお客様控え作成がまた追加して2つになったので、全て真剣にできました。また、6月頃にテレビ局が来たので、もっと真剣に仕事をしました。大変だったけど、集中力を高めました。

③周りの人をよく見て行動する。

今年度は、周りの人をよく見て行動しました。

「豊かな生活が
仕事の基本」振り返り

①豊かな生活を送るために続けている習慣

休日にはバスや電車に乗っているんな所に
出かけたいです。

晴れた日は、バスや電車を使って、色ん

藤田起直

総務部 総務課



なところに出かけて歩いたりしました。

雨の日は、長崎まで出かけました。これが一番楽しい思い出でした。

②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること

生活支援センターから招待を受けるイベントに積極的に参加したいです。楽しく参加できました。

③楽しい職場を築くための自分の役割

これからも元気にあいさつして職場を盛り上げたいと思います。

新入社員が来ましたので、これからも元気にあいさつをもっと続けました。なので、職場を盛り上げました。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること

もっともっと集中力を高めて仕事に取り組みたいです。

「集中、集中」と、橋口さんから言われたので、最も集中力を高めて仕事に取り組みました。

⑤今の仕事で自分が得意としていること

電話の対応も練習して取次ぎに挑戦した

いです。

お客様やSJKの社員はできなかったけど、社員の人は電話の取次ぎに挑戦しました。

2019年度
3大成長目標

①お客様の電話の取次ぎに挑戦する。

②テレビに出られるようになりたいです。

③集中力を高める。（橋口さんに「集中、集中」と言われましたので）。

2019年度 私のスローガン

人生を
前向きに！

私の10年ビジョン（2029年）

35歳の自分は、知り合いの人のお客様対応をしたり、社員旅行で韓国や台湾に行きたいです。

10年ビジョンを成し遂げるための自分の理念・指針

仕事を工夫して努力すること

個人目標

2018年度を振り返って

勢いのピークを3年目（昨年）迎え、それだけではない考え方に移行したように思う。自分を冷静に見つめる機会が増え、よかったことと同時に、ある種の限界のようなものも感じて気持ちがきつこともあった。これをどう前向きに切り替えるかが今後のプライアントと自分の成長の課題だと思う。

「2018年度
3大成長目標」振り返り

①社内動き（人・仕事の流れ・環境）に関心を持ち続ける。

関心を持ち続けること＝会社や仕事から興味を逸らさないことと考え、昨年もそれを怠らないように努めた。

②本格的に「健康」を意識する。体を動かす事と、食べるものに気を遣う。

健康に気を遣ってはいたが、思わぬ病気を経験して、確実に年齢を重ねていることを痛感した。何もしないゼロの状態での健康維持は、もはや無理なことであるのだと思った。今年はシンプルに物事を捉えて良質な睡眠摂取を心掛けたい。

（考え込んで寝れないタイプ）。

吉木育美

保険事業部
お客様サービス課（CSR）



③しかし、お付き合いも大切に！食事会には積極的に参加して人脈を広げる。「誘われたら断らない。最後まで付き合い」をモットーに。

「誘われたら断らない。最後まで付き合い」は実行できたが、体調に気を遣って誘われる機会がやや減ったように思う。やはり健康第一。

「豊かな生活が
仕事の基本」振り返り

①豊かな生活を送るために続けている習慣

最近ポチポチやっているウォーキングを続ける。1日4000歩は歩きたい（現在は600〜1700歩）

わざわざのウォーキングは夏の訪れと共にしなくなった。秋になったらまた再開しようと思ったが、すぐに冬がやってきてそのままになった。その代わりに、駐車場をなるべく遠くにとめて歩いたり、コンビニではなくスーパーを利用して歩

数を稼いだ。

②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること

もともとと社員同士のコミュニケーションを取りたい。社内での食事会の後、一人で二次会に行くのが通例だが、今年はずいぶん誰かを道連れにしたい。一度だけ二次会までお付き合いいただいたが、やはり一人より複数は楽しいと改めて思った。

③楽しい職場を築くための自分の役割

社内を温める。温まったか冷やしたかはわからないが、積極的に声をかけるように心掛けた。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること

耳・目・気を配って全体の流れを把握するように努めています。

空気を読み過ぎて、逆にそれが自分自身を苦しめた場面もあった。今後は敢えて読まずに自然に入ってくるものと上手に付き合いたい。

⑤今の仕事で自分が得意としていること

初対面のお客様との会話の糸口を見つけること。
気負わずに話ができたとと思う。身構えられない人間でありたい。

2019年度
3大成長目標

- ①仕事もプライベートもシンプルに
- ②人付き合いを丁寧にする
- ③鈍感に生きる

豊かな生活が
仕事の基本

①豊かな生活を送るために続けている習慣

ホットヨガを始めたがなかなか行けていない。辞めずに続けたい。

②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること

心穏やかに生活したい。自分のペース内で励みたい。

③楽しい職場を築くための自分の役割

メンタルを一定に保つ。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること

自分の限界にプラスαで実績を残す。
⑤今の仕事で自分が得意としていること
お客様に気軽に話をしていただけるよう心掛ける。

個人目標

10年ビジョン達成のために、2018年度取り組んだこと
息子のことを考える時間をたくさん持った。

私の10年ビジョン（2029年）
**仕事とプライベート、バランスよく暮らし、
 気持ちも安定している。
 同じ食材なら良い金額の方を選ぶなどして、
 体にも気を配ることができている。
 そんなささやかな贅沢に幸せを感じる毎日。
 家族も健康で充実した日々を送っている。**

未来年表

西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年	59	21年	詰め込まない生活。年3回夫婦+親と国内旅行。	家族と自分の健康	母と共に夫と同居
2028年	58	20年	初孫誕生。祖母生活を満喫。	家族と自分の健康	パート体制に移行
2027年	57	19年	息子結婚。肩の荷が下りる。	家族と自分の健康	新車購入
2026年	56	18年	人間ドッグ受診。新たな健康法を見つける。	家族と自分の健康	兄還暦
2025年	55	17年	エステのコースを組む。	家族と自分の健康	車のローン完済
2024年	54	16年	ゴーゴー同窓会開催。	家族と自分の健康	母傘寿
2023年	53	15年	昇進する。	家族と自分の健康	幸せ太りを2kg解消
2022年	52	14年	母と街中に引っ越し。常盤町事務所に異動。	家族と自分の健康	再婚
2021年	51	13年	人間ドッグ受診。具体的な健康法を見つける	家族と自分の健康	安心から、イライラを忘れる
2020年	50	12年	CSRに後輩入社。役職に就く。FP2級取得。	家族と自分の健康	息子就職。パートナーと出逢う
2019年	49	11	2019年度3大成長目標に連動	家族と自分の健康	心の安定・2kg減量

2019年度 私のスローガン

誠心シンプル且つ丁寧に生きる。



個人目標

2018年度を振り返って

2018年度を振り返ると、私生活においては二男の進路選択・高校受験を控え、母子共に悩みの多い一年でした。親としても進路がなかなか決まらない息子に対して様々なアドバイスをしながらも、子供自身、意志を持ち将来のことを考えていることがわかり、逆に教えられることも多々ありました。仕事においても、職場に直面する様々な問題に自分自身、思慮を重ねることが多く、仕事・私生活ともに色々考えさせられる一年にだったように思います。

「2018年度
3大成長目標」振り返り

①健康の維持・管理
質の高い睡眠、栄養バランスの摂れた食事、適度な運動を心掛け、健康の維持管理に努めたいと思います。
健康の維持・管理として、睡眠リズムや起床時間に気を配り、自分の体調を良いコンディションに保てるよう工夫しました。また趣味のウォーキングや軽登山でも快適に継続して取り組めるよう、自分の身体にあったシューズ・ウェア選びを

西牟田 修子

保険事業部
お客様サービス課 (CSR)



心掛け、専門雑誌を読み、スポーツ店に足を運ぶことが多くなりました。

②日常業務の効率化
日々業務のムリ・ムダをなくし、作業の効率化を図る。
日常業務の効率化として、自分自身のムダと思える行動・作業を洗い出し、生産性が高い仕事を指して取り組むことができました。

③コミュニケーションの質向上
お客様や職場の方々との会話に耳を傾け、内容・真意をよく理解するとともに、伝えたいことを解りやすく、簡潔に、明確に、を目標にコミュニケーション能力の向上に努める。
日々の挨拶実践や職場の方々との積極的に会話をし「職場の和」作りに取り組みました。

「豊かな生活が
仕事の基本」振り返り

①豊かな生活を送るために続けている習慣
現在目標にしている「1か月一山」を継続して実践して休日にはリラックスする時間を過ごす事によって、元気で仕事に取り組め、健やかな生活を送ることを目標に頑張りたい。

目標にしていた「1か月一山」運動は二男の受験での多忙もあり、達成はできませんでした。少しの空き時間を利用して近所の遊歩道や歩道をウォーキングする機会が増えました。

②同僚に(陰ながら)応援してもらいたい自分が今取り組んでいること
次男の中学生最後になるソフトテニスの大会で1つでも上位の大会に進めるよう、健康面、栄養面でサポートをしています。

次男の中学生最後になるソフトテニスの県大会では、長崎市内の会場でチームの保護者一丸となって応援とサポートを頑張りました。個人・団体共出場して団体戦では3位入賞となりましたが、九州大

会出場にはあと一歩及ばず惜しい結果となりました。中学部活の3年間、遠方への遠征や、練習試合の引率など大変なこともありましたが、子供・顧問の先生方・保護者が一丸となって挑めたことが良い思い出となりました。

③楽しい職場を築くための自分の役割
明るく、更なる活気がある職場になるよう、職場の皆さんとお互い仕事の話や趣味・家庭の話で盛り上げられるよう努める。

自分の趣味の話をしたり家庭での子供たちの様子などを話をしたりして、職場の方々とのコミュニケーション作りを図りました。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること
年々すこしずつでも、出来る事や知識を身に付けていく。

これまであまり携わったことがない仕事に取り組むことによって、少しではありますが知識の幅が広がりました。

⑤今の仕事で自分が得意としていること
少し時間は掛かっているかもしれませんが、どんな小さな仕事でも丁寧に、最後までやることを心掛ける。

ミスをしてお客様に迷惑をお掛けしないよう丁寧に、かつ正確にやることを心掛けました。

個人目標

2019年度
3大成長目標

①仕事・私生活において健康的で明るく、充実した生活を送るために、日常業務のスキルを向上させる。

②生活の質向上のためのコンディション作りー規則正しい生活のリズム作り（睡眠・起床時間）で家族みんなが元気に過ごせるような体調管理を実践して、自身は趣味の登山（低山）に挑み、体力向上を目指します。

③職場の皆さんが様々な意見を発信して必要な情報を共有できる職場作りの実践に心掛けます。

豊かな生活が
仕事の基本

①豊かな生活を送るために続けている習慣

2018年に未達でした「1か月一山登山」運動に再度チャレンジして、将来の富士山登山挑戦に向けての基礎体力の向上に努めたいと思います。また継続してウォーキングを実践して元気で仕事ができる糧にしたいと思います。

②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること

二男の高校進学と同時に弁当作り&部活であるソフトテニス&母の早起きが再開しました。昼食から部活の時間まで“エネルギー切れ”しないように考えています。

③楽しい職場を築くための自分の役割

職場の皆さんが仕事・私生活においての困りごとや悩み事をお互いが相談・打ち明けられるように家庭での話や趣味の話や職場に持ち込み話題を提供していることです。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること

職場において長く、多くの仕事に携わることで自身のスキル向上と、微力ではありますが少しでも皆さんのお役に立てるよう努めています。

⑤今の仕事で自分が得意としていること

どのような状況でも、限られた時間の中でも丁寧な、かつ正確に仕事することを心掛けています。

10年ビジョン達成のために、2018年度取り組んだこと

ウォーキングなどの健康管理、登山に必要な体力作りを実践して、目標とする山の難易度や必要な装備などの情報収集を行い、登山しました。

私の10年ビジョン（2029年）

富士山や北アルプス（せめて中級コース）を登り、
屋久島をトレッキングできるような
体力・精神力・経済力を身に付けている。

2019年度 私のスローガン

将来の目標達成をモチベーションに気力・体力・知識の充実

未来年表

西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄
2029年 (10年後)	61	23年	さらなる高い目標に向けてチャレンジできる向上心を持つ	健康第一
2028年	60	22年	屋久島トレッキング	体力・気力・資金の充実
2025年	57	19年	冬山登山	落ちていく体力維持
2023年 (5年後)	55	17年	富士山登山	1. 経済的な余裕 2. あきらめない気持ちの強さ
2022年	54	16年	新穂高登山挑戦	高山挑戦に向けての心構え 情報収集
2021年 (3年後)	53	15年	霧島登山	高山に向けての第一歩で次の目標に向けてのモチベーション作り
2019年	51	13年	ウォーキング・ショートディスタンスのウォークラリーに参加	長時間歩行できる体力 精神力作り

個人目標

2018年度を振り返って

CSR課という新しい部署に配属となり、今まであまりやってこなかった自分の担当ではないお客様への更改業務に最初は戸惑いもありましたが、今では大分慣れてきてスムーズに接客が出来るようになってきました。また、事故対応課の一員としても担当者と連携を取りながら事故対応が出来たと思います。

「2018年度
3大成長目標」振り返り

- ①個人目標を達成する。
個人数値目標を達成する。昨年度は数値目標の達成どころか自分の数字を大きく落としてしまい、申し訳なく思っています。個人の数字に対する意識が低かったことが原因だと思っています。
- ②毎月、本を1冊読む。
全く読みませんでした。
- ③色々な人と交流する。
積極的な交流は出来ませんでした。息子の習い事の関係で少し交流が増えました。

池山大吾

保険事業部
お客様サービス課・事故対応課



「豊かな生活が
仕事の基本」振り返り

- ①豊かな生活を送るために続けている習慣
週1回のバドミントン。
楽しく活動できています。
- ②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること
佐世保市の婚活事業のサポーターとしての活動。
- ③楽しい職場を築くための自分の役割
地道に活動できています。
- ④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること
更改業務を行ううえで担当者ともっと細かく打ち合わせしておけばよかったと思うことがあった。

回りの人をサポートできる能力はあると思います。
自分なりに出来るサポートは出来たと思

- ⑤今の仕事で自分が得意としていること
お客様との人間関係構築
出来ます。

2019年度
3大成長目標

- ①個人の数値目標達成
- ②社会保険労務士資格に挑戦する
- ③色々な人と交流する

豊かな生活が
仕事の基本

- ①豊かな生活を送るために続けている習慣
週1回のバドミントン
- ②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること
佐世保市の婚活事業のサポーターとしての活動
- ③楽しい職場を築くための自分の役割

2019年度 私のスローガン

一日一日を
大切に過ごす

10年ビジョン達成のために
昨年度取り組んだこと

10年ビジョンを意識して具体的に取り組んだことはありませんでした。2019年度は意識して取り組みたいと思います。

- ④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること
回りの人をサポートすること
- ⑤今の仕事で自分が得意としていること
お客様との人間関係構築

個人目標

私の10年ビジョン (2029年)

住宅ローンを完済し、完済祝いに家族でハワイ旅行に行く。

未来年表

西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年	57	26	MDRT 入賞	家 MDRT の入賞を継続する	
2028年	56	25	MDRT 入賞	MDRT の入賞を継続する	
2027年	55	24	MDRT 入賞	MDRT の入賞を継続する	
2026年	54	23	MDRT 入賞	MDRT の入賞を継続する	子供が高校卒業
2025年	53	22	MDRT 入賞	MDRT の入賞を継続する	
2024年	52	21	MDRT 入賞	MDRT の入賞を継続する	子供が中学校卒業
2023年	51	20	MDRT 入賞	コンスタントに生保販売ができるようになる	
2022年	50	19	社会保険労務士の資格をいかした法人顧客への情報提供ができるようになる	社会保険労務士とすべての実務を身に着ける	子供が小学校卒業
2021年	49	18	社会保険労務士資格取得	しっかりと時間を取って勉強する	
2020年	48	17	社会保険労務士資格受験	しっかりと時間を取って勉強する	
2019	47	16	2019年度の3大成長目標に連動	しっかりと時間を取って勉強する	



当社2018年度第18期経営計画発表にお越しいただいた、全国の優績代理店の皆様

個人目標

2018年度を振り返って

2018年度、仕事の取り組み方に工夫をしながら日々の業務に取り組みました。2部署兼務という大変さが一番あった一年でしたが、その分学ぶこと成長することも大きい一年となりました。与えられることは「試されていること」と解釈し、前向きに考えを変えることができた貴重な一年でした。

「2018年度
3大成長目標」振り返り

- ①「よく笑う」
楽しいことを考える、ユーモアと笑顔を忘れない（結構難しい…）
家族や友人と笑いを共有して、日頃からよく笑えた一年になったと思います。
- ②「人の話をよく聞く」
たくさんの人に会い、お話を聞く機会を増やすようにします。
- ③「健康診断の結果を昨年より良い数値
良い影響が出ていると思います。

田島和絵

総務部 総務課
HTC事業部



にします」

毎日40分の犬の散歩と早めの就寝を習慣づけ、10月の健康診断の結果を楽しみに頑張ります。

昨年10月の健康診断では全ての項目で異常はなかったため、日頃の犬の散歩と早めの就寝が良い結果につながったと思います。引き続き習慣として継続していこうと思います。

「豊かな生活が
仕事の基本」振り返り

- ①豊かな生活を送るために続けている習慣
「プライベートの時間を大切に」
昨年引き続きプライベートの充実こそが仕事への力になると思うので大切にします。
- ②同僚に（陰ながら）応援してもらいた

自分が今取り組んでいること

「FP2級合格」

2回目の受験、会社を受検料をだしていただいているので9月の試験こそは絶対合格したいです。

今年1月に実技のみ合格することができました。筆記合格に向けて、勉強したいと思います。

③楽しい職場を築くための自分の役割

「ES（従業員満足度）向上」

常に頭にいて、仕事をしたいと思えます。

2018年度は、業務の比重でHTC事業部の業務の割合が多くなり総務部としての役割である「ESの向上」ができていなかったです。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること

「情報の提供・共有」

知りえた情報をみなさんに共有できるようにしています。

知り得た情報は、必要とされるときに提供・共有ができたと思います。

⑤今の仕事で自分が得意としていること
「整理整頓」

来かたづけるのが得意です。
特にHTCで、常に使いやすい動きやすさを中心に考え整理整頓を意識して行いました。

2019年度
3大成長目標

- ①感謝の気持ちを常に持つ
- ②伝える力を鍛える
- ③学ぶことを常に意識する

豊かな生活が
仕事の基本

- ①豊かな生活を送るために続けている習慣
自炊
どんなに忙しくても自分の体を作る元となる食事をおろそかにしない。
- ②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること
国家資格取得
昨年より勉強を始めました。
- ③楽しい職場を築くための自分の役割
されて嬉しいことをする
- ④自分の役割、役割を実践している上

個人目標

私の10年ビジョン (2029年)

**10年後51歳、
楽しいことを家族、
仲間と共有する。**

色々と人と会い、話をする機会をたくさん持ちました。

10年ビジョン達成のために
昨年度取り組んだこと

仕事をする環境をよくすること。

整理整頓

⑤今の仕事で自分が得意としていること

自分の仕事に責任を持つ。

責任を持つ

で、自分自身に誇れること

未来年表

西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年	51	15	趣味を深め、共有する	楽しいことを家族・仲間と共有する	・住宅ローン半分返済
2028年	50	14	新しいチャレンジする	両親の老後・自分の健康を一番に考え、それに基づく働き方をする	・米軍基地内大学卒業
2027年	49	13	教わる側から教える側になる	仕事と学業の両立を保つため、心身ともに健康に努める	・40代最後の年
2026年	48	12	視野を広げる	海外を旅する	・海外ヘショートステイ
2025年	47	11	更なる社会貢献をする	たくさんの人と会い、話す機会を意識する	・福祉ネイルの活動範囲を広げる
2024年	46	10	趣味を深める	世界ネイルコンペに出場する	・韓国ネイルエキスポ出場
2023年	45	9	教わる側から教える側になる	仕事と学業の両立を保つため、心身ともに健康に努める	・米軍基地内大学入学
2022年	44	8	視野を広げる	海外を旅する	・海外ヘショートステイ
2021年	43	7	地域社会に貢献する	たくさんの人と会い、話す機会を意識する	・福祉ネイル設立 (ネイル/着付け)
2020年	42	6	趣味を深める	国内ネイルコンペに出場する	・東京ネイルエキスポ出場
2019	41	5	2019年度の3大成長目標に連動	毎日朝1時間昼休み30分、夜1時間の勉強を日課とする	・国家資格取得

2019年度 私のスローガン

あおいくま

aoi kuma



あせるな
おこるな
いばるな
くさるな
まけるな

個人目標

2018年度を振り返って

去年、妊娠のために自分の生活が変わりました。妊娠の期間ですと心配、喜ぶ、幸せの中で過ごした。この間、橋口さんから私の仕事の量を減軽して劉さんもいろいろな世話くれました。お客様の更新及び事故補償の仕事は順調に進んでいます。私は妊娠することが皆さんから理解と世話くれて感謝します。私はこんなに暖かさの会社で勤めて幸せと思います。

「豊かな生活が仕事の基本」振り返り

- ①豊かな生活を送るために続けている習慣
毎日朝ご飯を食べて運動しました。
- ②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること
日本語の資料を整理するときに、同僚から知らない日本語を教えました。
- ③楽しい職場を築くための自分の役割
よく事務所を掃除しました。
- ④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること
優しい言葉を使って周りにいい印象に

張俏妮

宜安（北京）保険經紀有限公司
協業会社社員



あげました。
知り得た情報は、必要とされるときに提供・共有ができたと思います。

⑤今の仕事で自分が得意としていること
いいサービスを提供してよくお客様から感謝の言葉が聞かれました。

2019年度 3大成長目標

- ①仕既存顧客の保険を開発したいです。
- ②人保険知識と日本語を学び続けたいです。
- ③育児知識を学びたいです。

豊かな生活が 仕事の基本

- ①豊かな生活を送るために続けている習慣
毎日朝ご飯を食べて夜早めに寝ます。
- ②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること



日本語の方面で、知らない保険専門語について指導してくれます。

③楽しい職場を築くための自分の役割
同僚にプラスのパワーを注いでくれるのです。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること
お客様の保険更新と日常仕事に熟練しています。

⑤今の仕事で自分が得意としていること
お客様と友達になって、あるお客様もう退職しました。でも、まだ連絡して、新しいお客様を紹介してくれます。

10年ビジョン達成のために、2018年度取り組んだこと
お客様にいいサービスを提供して、
できれば顧客の要求を満足します。
保険会社と密に連絡を取って情報を知らせよう。

私の10年ビジョン (2029年)

どんな業務でもできる人材になって、
 管理部門のマネージャーと優秀なママになる。

未来年表

西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年 (10年後)	39	16年	なんでもできる人材と優秀なママになる。	仕事と家庭の間バランスをとる。	平日はきちんと仕事、週末は家族を中心になる。
2028年	38	15年	保険会社、顧客と密に連絡をとる。	保険会社の研修に参加する。	全面的な人材になってもっと大きな部屋をかう。
2027年	37	14年	会社が大きくなってセミナーを開く。	たくさんの会社のリスク資料を集める。	知識がいっぱいで花屋さん投資したい。
2026年	36	13年	会社が大きくなってセミナーを開く。	たくさん会社のリスク資料を集める。	知識がいっぱいで花屋さん投資する。
2025年	35	12年	会社が人が増えるので保険のトレーニングができるようになる。	保険の資料を作る。	子供の見本になれる。
2024年	34	11年	一人で営業ができる。	保険会社、顧客とコミュニケーションをとる。	自信を持って顧客に保険商品を紹介する。
2023年 (5年後)	33	10年	内勤の仕事と営業補佐の仕事を両方できる。	仕事を計画して順番にする会社の人とちゃんと連絡する。	営業でいっぱい知ってる人が増えて、趣味も増えて楽しくなる。
2022年	32	9年	新しい内勤に仕事を教える。	仕事の方法の資料を作る。	できることがたくさんで自信がある。
2021年 (3年後)	31	8年	日本語レベル up し、営業補佐ができるようになる。	休みの時は日本語学校に行く。	たくさん日本の友達できて日本を一杯理解する。
2020年	30	7年	会社の売上が増えて顧客の事故が減少する。	お客様のためによくリスクサーベイをする。	お給料が少し多くなって1年一回国内旅行できる。
2019年	29	6年	2019年度3大成長目標に連動		

2019年度 私のスローガン

会社、子供と一緒に成長しましょう。
 絶えず頑張り通す、中断せずに持続して行きます。



2018年度を振り返って

人脈の広がりと共に、訪問や商談、見積もりやそれに準じて必要となる業務連絡が急増した一年、仕事にやり甲斐を感じるだけでなく、周りの家族や友人、同僚の支持の有り難みを改めて体感できた一年だと思えます。

「2018年度
3大成長目標」振り返り

①人脈を広げ、お客様の役に立てる情報をたくさん身につける。

目標に近づくに連れ、豊富になってきた知識がお客様の役に立つだけでなく、営業を行う上でコミュニケーションにも非常に良い効果をもたらしてくれたと思います。

②業務の基礎知識だけでなく、特約も応用してよりお客様に合ったプレゼンができるようになる。

まだまだ勉強不足です。

③ミスゼロ

ミスはありませんでしたが、より効率的に的確に対応できたらかったと思います。

劉金平

国際事業部 大連駐在
宣安（北京） 保険經紀有限公司



「豊かな生活が

仕事の基本」振り返り

①豊かな生活を送るために続けている習慣

健康と体力づくりのために毎日30分は運動する。

ほぼ目標達成！でも、ついつい暴飲暴食してしまい胃に負担をかけて家族に心配かけてしまいました。今後は運動だけでなく食事もうつきたいです。

②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること

姿勢を正す（猫背、足を組むなど）

実行率はいまいちだった気がします。

③楽しい職場を築くための自分の役割
月に一度は家族から独立して、自分の空間を確保。

頻度は少なかったが、何回かは実行できました。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること

初心に帰って、子どもと一緒に勉強する。

子供の沢山の有る『なんで』には前向きにいつしよに勉強出来たと思います。

⑤今の仕事で自分が得意としていること
年に一度は、文化の違う国や地域へ行く。

大きな文化の違いを感じ撮れる場所へは行けませんが、食文化の違いがある場所には行けました。

2019年度
3大成長目標

①計画性の強化

②健康管理の強化

③潜在顧客として可能性が高い工業関連の専門知識を勉強する

豊かな生活が
仕事の基本

①豊かな生活を送るために続けている習慣
規則正しい食生活。

②同僚に（陰ながら）応援してもらいたい自分が今取り組んでいること

企業にとってのお役立ち情報を集めてお客様へシェアしたい。

③楽しい職場を築くための自分の役割
相手の立場に立って言動を選択する。

④自分の役割、役割を実践している上で、自分自身に誇れること
保険以外でも周囲の人の役に立てている。

⑤今の仕事で自分が得意としていること
老弱男女関係なく相手の背景を考慮したコミュニケーションがとれる。

10年ビジョン達成のために
昨年度取り組んだこと

幅広い範囲でセミナー等のイベントへ参加し、出された宿題はメモして忘れないよう一件一件クリアしていく。

私の10年ビジョン (2029年)

保険に限らず、お客様と一緒に成長できる
知り合いも元気になれるような
知識や人脈を持った人になりたい。

未来年表

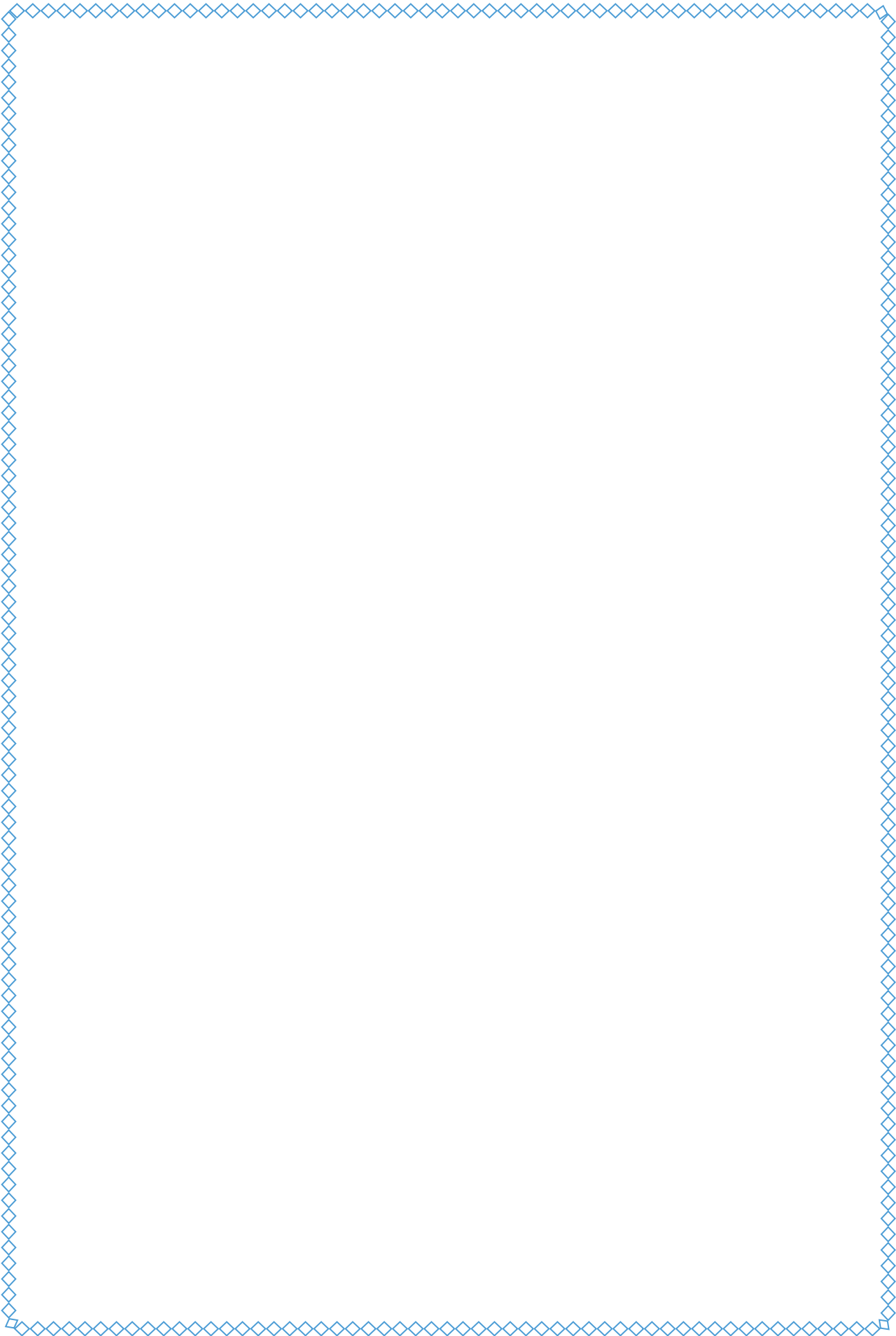
西暦	年齢	キャリア	なりたい姿 あるべき姿	達成するために必要な事柄	個人人生の変化
2029年 (10年後)	46	11年	(10年ビジョン連動)	専門的な知識を分野ごとにコツコツ勉強していく。	豊富な知識でいろんな人に頼りにされるような人間になっている。
2028年	45	10年	友人やお客様が「劉さんに聞けばいいよ、彼女の会社に任せれば大丈夫」と安心して他人に紹介できるような人になりたい。そして、個人的には子供らの模範的な人存在でありたい。	どんなに小さなことでも確実に実行していく。	出会った人や触れた文化が多くなるにつれて魅力のある人間になる。
2027年	44	9年	スーパーウーマンの様に仕事も家庭もバランスよく両立できるようになっている。	やるべき事の重要性を常に客観的に把握し順序立てて実行する。	計画性もあるが、臨機応変に計画変更も可能な豊かな生活を送っている。
2026年	43	8年	お客様がみんな安心して業務を継続して委託してもらえるような存在になる。	リスクマネジメントの知識を深め、定期的に事故防止のアドバイスをする。	信頼されるだけでなく、価値のある人間になっている。
2025年	42	7年	遼寧省全体の日系企業の動きを把握できるようになる。	お客様とお信頼関係がしっかりし、情報を多く入手し分析する能力が必要になる。	視野が広くなり、考え方が変わってより生活を楽しめるようになる。
2024年	41	6年	大連以外での業務安定。全てのトラブルに正確で迅速に対応できるようになっているができる。	お客様に距離感を感じさせない迅速な対応。	人との繋がりを大切にできる人になっている。
2023年 (5年後)	40	5年	大連以外の地域に目を向ける余裕がある。	大連での業務安定。	業務安定により家族への負担減少。
2022年	39	4年	大連で宜安と聞いて知らない人はいないくらいの知名度になる。	毎年少なくとも商工会に新規登録をした企業に一度は訪問。	人脈が増えて顔が広くなる。
2021年 (3年後)	38	3年	お客様からの紹介で新規契約が増えるようになる。	契約後のサポートとコミュニケーションをしっかりとる。	責任感がより強くなっている。
2020年	37	2年	少なくとも大連にある半分以上の会社に宜安を知ってもらう。利益を当初の3倍に。	商工会及び紹介にて毎週水曜日から金曜日までは訪問平均2件は実施。	メンタル面がより強くなっている。
2019年	36	1年	2019年度3大成長目標に連動	常時保険会社と商品の変化等がないかの確認をしたり、内勤と一緒に更改時の契約内容を確認する。	より自信が持てる。

2019年度 私のスローガン

無理のない計画性のある行動を行う事で
自分にも他人にもプレッシャーを与えないようにする。



MEMO



Pliant

